

## 令和6年度第3回 涌谷町地域公共交通会議

日 時：令和6年12月23日（月）

13時30分～

場 所：涌谷町役場 第1会議室

### 次 第

1. 開 会

2. あいさつ

3. 報告事項

（1）公共交通に関する課題の整理結果

（2）取組の方向性及び具体的施策の確認

4. その他

5. 閉 会

## 涌谷町地域公共交通会議出席者名簿

【委 員】

(順不同、敬称略)

| 機 関 名          | 役 職 名       | 氏 名     | 備考   |
|----------------|-------------|---------|------|
| 涌谷町            | 町 長         | 遠 藤 稔 雄 | 会長   |
| 公立大学法人宮城大学     | 教 授         | 徳 永 幸 之 |      |
| 仙北富士交通株式会社     | 専務取締役       | 佐 藤 譲   |      |
| 仙北富士交通株式会社     | 部 長         | 遠 藤 孝 志 |      |
| 有限会社南郷タクシー     | 代表取締役社長     | 佐々木 清 貴 |      |
| 東日本旅客鉄道株式会社    | 小牛田統括センター所長 | 渡 邊 和 利 | 欠席   |
| 公益社団法人宮城県バス協会  | 事務局長        | 岡 野 雅 昭 |      |
| 東北運輸局宮城運輸支局    | 首席運輸企画専門官   | 関 澤 京 子 |      |
| 遠田警察署          | 交通課長        | 高 橋 剛 士 |      |
| 宮城県企画部地域交通政策課  | 主 事         | 高 橋 義 喜 | 代理出席 |
| 宮城県北部土木事務所     | 次 長         | 留 目 浩 一 | 欠席   |
| 涌谷町行政区長会       | 会 長         | 小 野 秀 一 |      |
| 涌谷町民生委員児童委員協議会 | 会 長         | 遠 藤 良 治 |      |
| 涌谷町建設課         | 参事兼課長       | 熱 海 潤   |      |
| 涌谷町福祉課         | 参事兼課長       | 鈴 木 久美子 |      |

【事務局】

|          |           |         |  |
|----------|-----------|---------|--|
| 涌谷町企画財政課 | 参事兼課長     | 大 崎 俊 一 |  |
| 涌谷町企画財政課 | 課長補佐兼企画班長 | 森 太 秀   |  |
| 涌谷町企画財政課 | 企画班 主任    | 佐 藤 充 将 |  |

## ■各種調査の実施概要

涌谷町地域公共交通計画の策定に向けて、涌谷町の公共交通に関する課題や利用ニーズ、関係団体による取組み状況等を把握し、必要となる施策等を検討する基礎資料とするため、下記の（１）～（６）の調査を実施した。

| 調査の実施概要               |                                                                                                |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>（１）住民アンケート調査</b>   |                                                                                                |
| 目的                    | <a href="#">「涌谷町民の公共交通の利用状況や改善要望」</a> を把握するため実施                                                |
| 期間                    | 令和6年9月1日（日）～令和6年9月27日（金）                                                                       |
| 対象                    | 涌谷町民（18歳以上）からの無作為抽出による1,500名                                                                   |
| 調査方法                  | ・郵送による配布・回収（二次元コードを用いたWEB回答も可能とした。）<br>・HPや広報誌にて周知を図り、WEBアンケートによる調査も実施                         |
| 回収数                   | 郵送：602票（回収率：40％） WEB：105票                                                                      |
| <b>（２）涌谷町町民バス乗降調査</b> |                                                                                                |
| 目的                    | <a href="#">「町民バスの利用状況や利用者の生の声」</a> を把握するため実施                                                  |
| 調査日                   | 令和6年9月27日（金）、令和6年10月1日（火）                                                                      |
| 対象                    | 涌谷町町民バス全路線（6路線、8系統）の上り1便<br>（通学の時間帯を避けた日中便を選定）                                                 |
| 調査方法                  | ・バス停毎の乗降客数のカウント<br>・利用者を対象としたアンケート調査の実施                                                        |
| 乗車人数                  | 99名（9/27：51名、10/1：48名）                                                                         |
| <b>（３）高校生アンケート調査</b>  |                                                                                                |
| 目的                    | <a href="#">「通学における公共交通の利用状況や改善要望」</a> を把握するため実施                                               |
| 期間                    | 令和6年9月13日（金）～令和6年10月1日（火）                                                                      |
| 対象                    | 涌谷高校の学生（全学年）                                                                                   |
| 調査方法                  | WEBアンケートにより実施                                                                                  |
| <b>（４）中学生アンケート調査</b>  |                                                                                                |
| 目的                    | 日常の公共交通の利用状況に加え、<br><a href="#">「将来的な通学等に関する公共交通の利用ニーズ」</a> を把握するため実施                          |
| 期間                    | 令和6年9月30日（月）～令和6年10月11日（金）                                                                     |
| 対象                    | 涌谷中学校の3年生                                                                                      |
| 調査方法                  | WEBアンケートにより実施（学校経由で案内チラシを配布）                                                                   |
| <b>（５）高齢者の外出状況調査</b>  |                                                                                                |
| 目的                    | <a href="#">「高齢者の外出状況や移動に関するニーズ」</a> を把握するため実施                                                 |
| 調査日                   | 令和6年9月20日（金）                                                                                   |
| 対象                    | さくら会の参加者（町内に在住する70歳以上のひとり暮らし高齢者）                                                               |
| 調査方法                  | ワークショップ形式にて実施                                                                                  |
| <b>（６）事業者ヒアリング</b>    |                                                                                                |
| 目的                    | 交通事業者と公共交通における主要な目的地となりうる病院、商業施設等に対し<br><a href="#">「事業者から見た移動に関する現状や公共交通に関する課題」</a> を把握するため実施 |
| 期間                    | 令和6年9月27日（金）～令和6年10月11日（金）                                                                     |
| 調査方法                  | 各事業者へ電話による調査依頼と連絡の聞き取りを行い、<br>メールまたはFAXにて調査票を送付。                                               |

■町の現状や各種調査結果を踏まえた課題の整理結果

| 現状と問題 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 課 題                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 項目    | 涌谷町における現状                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 涌谷町におけるニーズ（調査結果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 問題                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 人口    | <ul style="list-style-type: none"><li>・<u>少子高齢化が進行し</u>続けている一方、<u>全体の人口は減少</u>しております。</li><li>・<u>高齢者のみの世帯</u>が占める割合が<u>増加傾向</u>にあります。</li></ul>                                                                                                                                                                                   | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 人口減少による公共交通の需要低下                                                                                                                 | <b>課題 1</b> 地域住民の生活行動に応じた運行サービスの見直し<br><p>地域住民の移動手段をみると、年代問わず自動車利用に依存している傾向があり、安定した公共交通を維持していくには、幅広い世代に対して公共交通の利用促進が求められます。</p> <p>そのため、地域住民の移動ニーズを踏まえたうえで、運行ダイヤの見直し等の運行サービスの改善により、自動車利用から公共交通利用への転換を図る必要があります。</p>                                      |
| 移動特性  | <p>【施設の集積状況】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・町の中心部となる<u>涌谷駅周辺</u>に都市機能施設を初めとする多くの施設が集積しています。</li><li>・山間部より北側は、公民館、小学校等の<u>地域住民が利用する施設が点在</u>しています。</li></ul> <p>【運転免許の保有状況】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・<u>運転免許を保有する割合</u>は宮城県内でも<u>高い水準</u>ですが、<u>全体の人口は減少</u>しており、<u>運転免許保有者は減少傾向</u>にあります。</li></ul> | <p>【地域住民の移動特性】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・町の中心部への移動が多い中、石巻市や大崎市等の隣接する市町村への移動もみられます。</li><li>・移動時の交通手段は送迎も含めた「自動車」がほとんどであり、<u>公共交通を選択する人が少ない状況</u>にあります。</li></ul> <p>【運転免許の保有状況】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・<u>高齢者の運転免許返納者</u>も少なく、「現状は自分で運転しているが、<u>免許返納後の交通手段に困っている</u>」といった声も見られます。</li></ul>        | <ul style="list-style-type: none"><li>多様な移動ニーズへの対応</li><li>自動車利用への過度な依存</li><li>人口減少による公共交通の需要低下</li></ul>                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 鉄道    | <ul style="list-style-type: none"><li>・乗車人数はコロナ禍以降も大きく落ち込むことはなく、<u>地域住民にとって生活交通の役割</u>を担っています。</li><li>・石巻線・気仙沼線ともに1日に10本程度と<u>運行本数が限られています</u>。</li></ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>・<u>利用したい時間に運行していない</u>、<u>乗り継ぎに時間がかかる</u>などの理由から、鉄道を利用しない人が多くなっています。</li><li>・利用の多くは、<u>通院や通勤通学のための利用</u>となっています。</li></ul>                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>生活交通の安定的な維持</li><li>公共交通間の乗り継ぎ環境の不便さ</li></ul>                                             | <b>課題 2</b> 地域住民及び関係機関との連携体制の構築<br><p>免許を持っていない高齢者や学生などの交通弱者は、公共交通の運行時間が合わない、公共交通空白地域に住んでおり交通の便が悪いなどといった理由から、家族などの送迎が多い傾向にあります。加えて、現在免許を保有している高齢者も、免許返納後は移動手段の確保が求められます。</p> <p>そのため、関係機関との連携により福祉輸送サービスやスクールバスなどの交通弱者のニーズに沿った移動環境の充実を図る必要があります。</p>     |
| 町民バス  | <ul style="list-style-type: none"><li>・町民バスの利用者数は、<u>全体的に減少傾向</u>にあります。</li><li>・平均乗車人数が1人を下回る路線もあり、<u>再編や見直し</u>が求められます。</li><li>・バスの圏域を300mとした場合、<u>人口のカバー率は75%ほど</u>で、残りの範囲の<u>移動手段の確保</u>が求められます。</li></ul>                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・<u>利用したい時間に運行していない</u>、<u>自動車を利用するためバスを利用しない</u>などの理由から、町民バスを利用しない人が多くなっています。</li><li>・町民バスの利用者からは<u>運行している時間帯の見直し</u>や、ベンチなどが設置されているバス停が少ないことから<u>待合環境の改善</u>を求める声が多くなっています。</li><li>・町民バスの利用に係らず、<u>路線や時刻等に関する情報が分かりづらい</u>といった声も多くあります。</li><li>・利用の多くは、<u>通院や買い物のための利用</u>となっています。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>交通空白地域の住民の移動手段</li><li>運行情報の分かりづらさ</li><li>町民バスの利用環境の不便さ</li></ul>                         |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 財政状況  | <ul style="list-style-type: none"><li>・近年では、地域の公共交通の維持に向け<u>財政負担額は増加傾向</u>にあります。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>・町民からは<u>財政負担を維持したまま、公共交通の運行サービス向上</u>を求める声が多くあります。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                     | 財政負担の維持                                                                                                                          | <b>課題 3</b> 公共交通サービスの利便性向上及び情報案内の強化<br><p>自動車の運転から公共交通利用に転換するには、公共交通の利便性を向上させるとともに、公共交通サービスを地域住民に周知していくことが求められます。</p> <p>また、既に公共交通を利用している人にとっても利用しやすいよう、バス停や鉄道の待合環境の充実に加え、分かりやすい路線等の更なる情報提供が必要になります。</p>                                                 |
| 関係機関  | <p>【現在実施している取組み】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・スクールバスの運行</li><li>・「町民バスに乗ろう！プロジェクト（地域のボランティアの協力により「マイ時刻表」の作成等）」（社会福祉協議会・福祉課）</li><li>・移動支援実証実験（社会福祉協議会・福祉課）</li><li>・福祉タクシー事業（涌谷自動車学校） ※R7 実施予定</li></ul>                                                                                                             | <p>【関係機関からみた問題点】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・<u>運転士不足や車両の確保</u>を懸念している声が多くみられます。</li><li>・狭隘道路の整備や冬期の除雪等による<u>道路環境の維持管理</u>を求める声が見られます。</li><li>・学生や保護者から<u>スクールバスの運行ルート</u>の見直しを求める声が見られます。</li><li>・<u>地域住民への公共交通サービスの周知</u>が必要といった声が多くみられます。</li></ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>公共交通の運行体制の確保</li><li>適切な道路環境の維持管理</li><li>スクールバスの利用ニーズへの対応</li><li>住民への運行情報の周知不足</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                  | <b>課題 4</b> 持続可能な公共交通の維持<br><p>地域住民の高齢化等により、公共交通の利用ニーズが高まることが想定されますが、人口減少や自動車依存により公共交通の利用者自体は減少傾向にあり財源確保が懸念されます。また、交通事業者においては、運転士不足が深刻化しており、安定した公共交通の運行体制の確保が求められます。</p> <p>そのため、交通事業者への運行支援の継続的实施や公共交通の運行ルートとなる道路の維持管理などにより、持続可能な運行形態の維持を図る必要があります。</p> |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>＜開催概要＞</div> <div><div>・実施期間：令和 6 年 12 月 10 日（火）～令和 6 年 12 月 16 日（月）</div><div>・西地区、東地区、麓岳地区の地域住民及び町内全域の公共交通利用者を対象に 4 回実施</div></div> | <div>◎多く挙げられた意見・要望</div> <div>『町民バス』：隣接市町との広域間での運行、休日便の運行　『鉄道』：駅周辺の再整備、パークアンドライドの導入</div> <div>『タクシー』：町外でも利用できるタクシー券の導入　『その他』：仙台市への移動環境の改善、通院時の移動手段の確保　など</div> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 公共交通利用者(全地区)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 西地区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 東地区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 麓岳地区                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>【町民バス】</div> <div>＜運行サービス＞</div> <div><div>・町外への移動には、鹿島台駅や小牛田駅を利用する人が多いと感じる。<b>町を跨いだ広域でのバスの運行</b>は出来ないのか。</div><div>・<b>二の袋線の運行本数</b>を増やしてほしい。（特に 10 時台と帰りに利用できる時間帯）</div><div>・<b>バス利用者が少ない区間の廃止や公共交通空白地域の改善</b>などにより、住民にとって最適な公共交通サービスにして欲しい。</div><div>・<b>町民バスをデマンド化</b>出来ないか。</div><div>・現在バスは平日のみ運行しているが、<b>土曜日に 1 本でも運行出来ないか</b>。</div><div>・<b>現在のバス停ごとの利便性を検証</b>しないと、効率の良いバスの運行が難しいのではないか。</div></div> <div>＜利用環境＞</div> <div><div>・バスのステップが高く、乗り降りが大変である。<b>リフト付きのバス車両</b>が導入されると良い。</div><div>・ベンチがないバス停に<b>ベンチを設置</b>してほしい。</div></div> <div>【タクシー】</div> <div>＜利用サービス＞</div> <div><div>・<b>町外でも利用可能なタクシー券の導入</b>を検討してほしい。</div></div> <div>【その他】</div> <div>＜通院利用＞</div> <div><div>・大崎市民病院などの町外へ通院する際の移動手段として、電車とシャトルバスの乗り継ぎではダイヤが合わず時間がかかる。一方、タクシーでは料金の負担が大きい。<b>町外への通院に適した公共交通サービスを検討</b>して欲しい。</div></div> | <div>【町民バス】</div> <div>＜利用環境＞</div> <div><div>・歩道が狭く、<b>ベンチの設置場所が確保できないバス停</b>がみられる。</div><div>・<b>涌谷駅前のバス停の場所</b>が町外から来た人には分かりづらい。（現在は動物病院前に設置）</div><div>・<b>休日便の運行</b>を検討してほしい。</div><div>・行きの乗車の時点で、<b>帰りに利用できるバスの運行情報</b>が分かると良い。</div><div>・<b>高齢者向け</b>に Google Map 等の電子媒体を使わず、<b>分かりやすい時刻表と路線マップ</b>を作れないか。</div><div>・乗車人数に応じて小型車両を導入するなど、<b>移動ニーズに合わせた車両の最適化</b>を図るべきである。</div></div> <div>【鉄道】</div> <div>＜利用環境＞</div> <div><div>・涌谷駅周辺に何もない。<b>涌谷駅を中心とした再整備</b>を検討してはどうか。</div><div>・<b>電車で来た観光客に対応した</b>公共交通の移動手段が少ない。</div></div> <div>【その他】</div> <div>＜広域移動＞</div> <div><div>・<b>隣接市町や JR との連携</b>を積極的に図るべき。</div></div> <div>＜通院利用＞</div> <div><div>・大崎市民病院へ通う電車やバスの乗り継ぎが大変だと聞く。<b>町外の病院への交通アクセス</b>を改善できないか。</div></div> <div>＜観光交通＞</div> <div><div>・休日に <b>JR の時刻に合わせた観光バス</b>があった方が良い。</div></div> <div>＜スクールバス＞</div> <div><div>・<b>スクールバスは減便せず継続</b>して欲しい。</div><div>・スピードを出している送迎車が見られ危険なので、徒歩圏内でない場合、<b>スクールバスで通学</b>するようにしてほしい。</div></div> <div>＜デマンド交通＞</div> <div><div>・<b>乗り合いタクシーの導入</b>を検討した方が良いと思う。</div></div> | <div>【町民バス】</div> <div>＜運行サービス＞</div> <div><div>・<b>JR 石巻線で運行していない時間帯</b>をバスの運行で補えると良い。</div><div>・観光面も考慮して<b>休日便の運行</b>を検討してほしい。</div><div>・<b>町の中心部でも自由に乗り降り</b>できるようにしてほしい。</div></div> <div>＜利用環境＞</div> <div><div>・町のキャラクターデザインなどでバスの<b>カラーリングを明るく</b>してほしい。</div><div>・<b>バス車両は小さく</b>て良い。</div></div> <div>【その他】</div> <div>＜広域移動＞</div> <div><div>・宮城県の主要都市である<b>仙台市や石巻市への通いやすさ</b>を改善すべき。</div></div> <div>＜交通空白地＞</div> <div><div>・東地区にはバス停が少なく、バス停まで 1 キロ半かかる場合もある。町の中心部だけでなく、<b>山間部への移動手段</b>を充実させてほしい。</div></div> <div>＜巡回バス＞</div> <div><div>・町の中心市街地を 1 時間に 1 本程度巡回する<b>コミュニティバスの導入</b>を検討してほしい。</div></div> <div>＜財政負担＞</div> <div><div>・バスに限らず、<b>財政負担を増やしても公共交通サービスを充実</b>させてほしい。</div></div> | <div>【町民バス】</div> <div>＜運行サービス＞</div> <div><div>・涌谷高校へ通う高校生だけでなく、涌谷駅や小牛田駅を利用して<b>町外へ通学する高校生のニーズ</b>にも対応すべきである。</div></div> <div>＜利用環境＞</div> <div><div>・免許返納者への町民バス無料券の配布などの<b>サービスが周知できていない</b>。</div></div> <div>【鉄道】</div> <div>＜利用環境＞</div> <div><div>・鹿島台駅で実施している<b>パークアンドライド</b>を涌谷町で取り入れてはどうか。</div></div> <div>【その他】</div> <div>＜公共交通全般＞</div> <div><div>・<b>免許返納後も移動手段に困らない</b>よう、公共交通サービスが充実していると良い。</div></div> <div>＜広域移動＞</div> <div><div>・仙台市へ公共交通で移動する場合、<b>終電の時間が早く不便</b>である。常に送迎を頼める状況とは限らないため、<b>広域移動の公共交通サービス</b>を充実させ、まちの魅力向上を図ってほしい。</div></div> <div>＜通院利用＞</div> <div><div>・<b>休日の緊急時に病院へ移動しやすい公共交通</b>を検討すべきではないか。</div></div> <div>＜団体利用＞</div> <div><div>・学校のイベント等による町民バスの貸切には回数制限がある。<b>団体利用に柔軟に対応できるバス</b>があると良い。</div></div> <div>＜巡回バス＞</div> <div><div>・<b>周遊バスを導入し、イベントの企画</b>等により、町おこしができると良い。</div></div> <div>＜スクールバス＞</div> <div><div>・スクールバスの利用が少ないと感じる。<b>町民バスを上手く併用して効率よく運行</b>してほしい。</div></div> <div>＜計画策定関連＞</div> <div><div>・住民アンケート等の多数派の回答だけでなく、<b>少数派の回答にも着目</b>すべきである。</div><div>・計画の策定においては、何を指すか、<b>町の方向性を明確</b>にするべきである。</div></div> |

課題を踏まえた公共交通に関する取り組み方針・施策（案）



■指標の設定方針（案）

目標指標

【活動指標(アウトプット)】

| 指 標                                  | 基準値<br>(2024 年度)     | 目標値<br>(2029 年度) |
|--------------------------------------|----------------------|------------------|
| 取組方針1 地域住民に寄り添う公共交通の運行サービスの最適化       |                      |                  |
| 町民バスのダイヤ・路線の見直し                      | －                    | 2 回以上            |
| 地域公共交通への財政負担額 ★<br>(町民バス利用 1 回当たり)   | 1,158 円<br>(2023 年度) | 現状維持             |
| 取組方針2 誰にとっても利用しやすくわかりやすい公共交通の利用環境の整備 |                      |                  |
| 情報のオープン化(オープンデータ化)                   | －                    | 1 回              |
| 取組方針3 地域一体の協働による公共交通の利用促進            |                      |                  |
| モビリティ・マネジメントの実施回数                    | －                    | 年 2 回以上          |

【成果指標(アウトカム)】

| 指 標                                                                                         | 基準値<br>(2024 年度)      | 目標値<br>(2029 年度) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|
| 町民バスの年間利用者数 ★                                                                               | 36,150 人<br>(2023 年度) | 基準値より向上          |
| 町民バス 1 台あたりの平均乗車率<br>※年間利用者数÷<br>(1 台あたりの乗車可能人数×1 日の運行便数×年間運行日数)                            | 16%<br>(2023 年度)      | 基準値より向上          |
| 地域公共交通の収支率 ★                                                                                | 7%<br>(2023 年度)       | 10%以上            |
| 地域住民の公共交通への関心度<br>※住民アンケートの公共交通の満足度に関する設問において、<br>「わからない」以外(「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」と回答した割合     | 50%                   | 60%以上            |
| 町民バス利用者の公共交通に関する満足度<br>※住民アンケートで「町民バスを利用している」と回答した人のうち、公共交通の満足度に関する設問において、「満足」「やや満足」と回答した割合 | 50%                   | 60%以上            |

★:国の標準指標

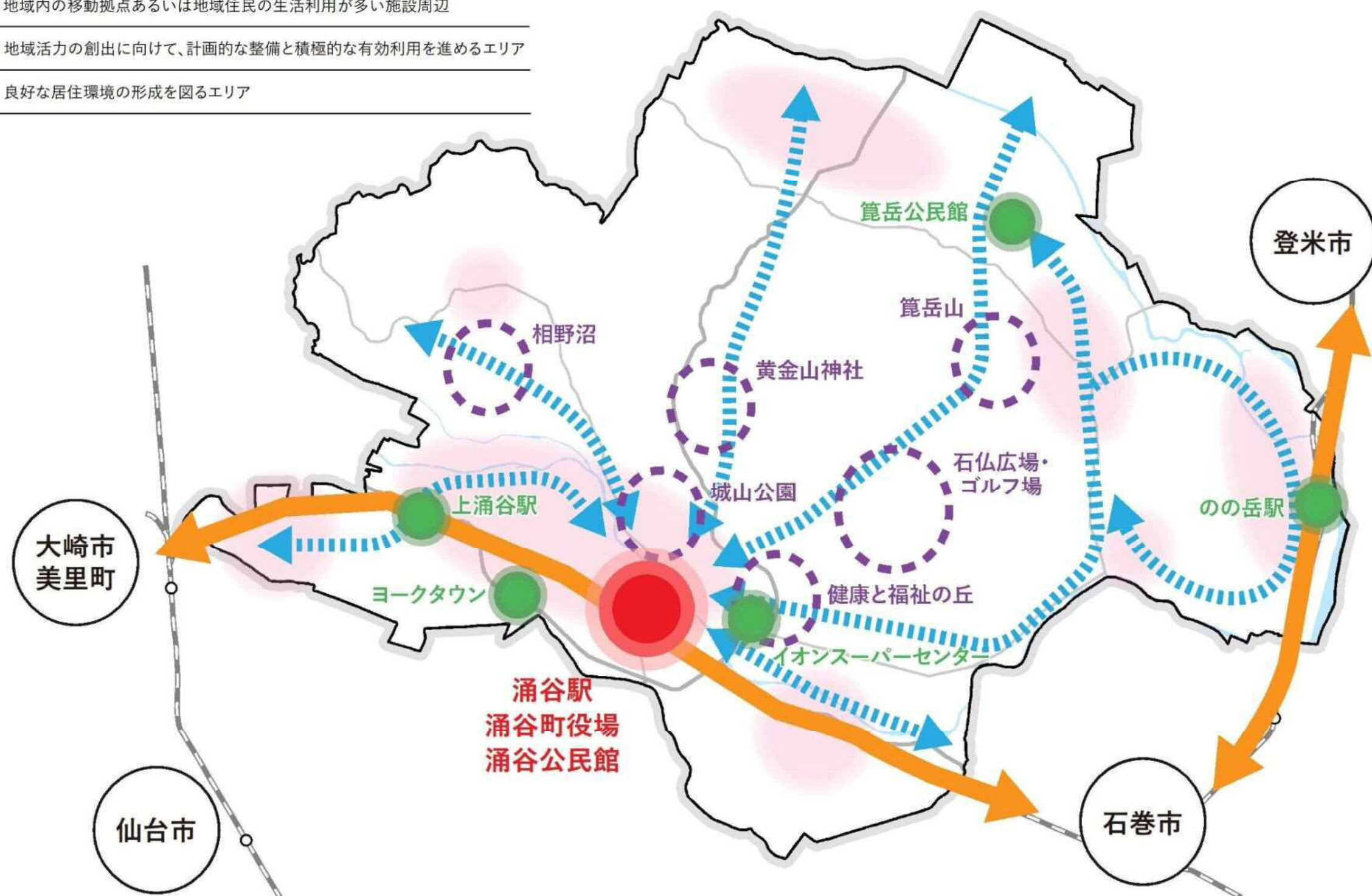
## ■将来の公共交通ネットワークイメージ

### 交通軸

|                                                                                   |              |                                                         |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------|-------|
|  | <b>幹線交通</b>  | 主に都市間を結び、広域的な移動を担う交通ネットワーク                              | 鉄道    |
|  | <b>地域内交通</b> | 幹線交通に接続し、中心拠点と地域拠点、観光・交流ゾーン、市街地ゾーン等の各地域間の移動を支える交通ネットワーク | 町民バス等 |

### 拠点・ゾーン

|                                                                                   |                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|
|  | <b>中心拠点</b>     | 広域及び地域内の移動拠点であり、主要な都市機能が集積する町の中心部  |
|  | <b>地域拠点</b>     | 地域内の移動拠点あるいは地域住民の生活利用が多い施設周辺       |
|  | <b>観光・交流ゾーン</b> | 地域活力の創出に向けて、計画的な整備と積極的な有効利用を進めるエリア |
|  | <b>市街地ゾーン</b>   | 良好な居住環境の形成を図るエリア                   |



## ■ 目標達成のための施策

### 1. 施策の体系

目標達成のために実施すべき施策を以下のように整理します。

#### 取組方針 1 地域住民に寄り添う 公共交通の運行サービスの最適化

##### 施策 1 利用実態・移動ニーズに応じた町民バスの最適化

→ 路線の再編、定期券の導入、車両の見直し等の検討

重点施策

##### 施策 2 鉄道との乗り継ぎ利用を踏まえた町民バスのダイヤ見直し

→ 鉄道のダイヤに合わせた利用しやすいバスダイヤの検討

重点施策

##### 施策 3 関係機関との連携による移動手段の確保

→ スクールバスや福祉輸送サービスとの連携検討

##### 施策 4 公共交通空白地域の解消に向けた新たな移動サービスの導入検討

→ デマンド交通や公共ライドシェア等の導入検討

##### 施策 5 地域公共交通の維持に向けた継続的な運行支援

→ 運行支援によるサービス水準の維持、運転士の確保

#### 取組方針 2 誰にとっても利用しやすくわかりやすい 公共交通の利用環境の整備

##### 施策 6 拠点やバス停における待合環境の整備促進

→ ベンチの設置等による待合環境の整備検討

##### 施策 7 鉄道との乗り継ぎ利便性向上策の検討・実施

→ 鉄道駅におけるパーク＆ライドの検討、交通結節点としての整備検討

##### 施策 8 町内の主要施設との連携

→ 町内の商業施設等の主要施設と連携した利用促進策の検討

##### 施策 9 わかりやすい運行情報の提供

→ GTFS の整備、わかりやすい時刻表等の表示の検討

重点施策

#### 取組方針 3 地域一体の協働による 公共交通の利用促進

##### 施策 10 モビリティ・マネジメントの推進

→ 高齢者や学生等を対象とする乗り方教室や講座の実施

重点施策

##### 施策 11 関係機関の実施する事業との連携・協力

→ 関係機関の実施する移動支援、利用促進の取組との連携

##### 施策 12 町民バスへの車両ラッピングの実施

→ バスへの愛着が生まれる車両とするためのラッピング実施

## 2. 施策・事業内容

前項で整理した施策について、実施内容及び実施主体、スケジュールを示します。

### 取組方針1 地域住民に寄り添う 公共交通の運行サービスの最適化

#### 施策1 利用実態・ニーズに応じた町民バスの最適化

##### 施策の内容

##### ①-1 利用実態・ニーズに応じた町民バスのダイヤ・路線の再編

- 利用実態やニーズに応じて、休日便や隣接市町との広域間での運行を含め、ダイヤやルート等の運行内容の見直しを行います。
- 見直しに当たっては、目的地に関する機関へのヒアリング調査を詳細に実施し、既往資料等から利用実態とニーズを把握した上で、利用しやすく今後も持続可能な、町民バスの最適化を目指します。

##### ①-2 定期券の発行

- 町民バスを利用して町内外の高校に通学する高校生や日常の移動利用を行う利用者に向けて、バス定期券の発行を実施します。その際、利便性向上のため、デジタル定期券の導入を検討します。

##### ①-3 バスのダウンサイジングの検討

- 町民バスは現在 29 人乗りのマイクロバスの車両で町内全域を運行しています。今後は、より効率的な運行を目指し、地域の実情や路線の再編に合わせ、乗り降りがしやすい小型車両等の導入を検討します。

##### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体    | R7 年度 | R8 年度           | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|---------|-------|-----------------|-------|--------|--------|
| ①-1 | バス事業者、町 | 検討    | 実施（必要に応じて見直し検討） |       |        |        |
| ①-2 | バス事業者、町 | 検討    | 実施              |       |        |        |
| ①-3 | バス事業者、町 | 検討    | 実施（必要に応じて見直し検討） |       |        |        |

## 施策２ 鉄道との乗り継ぎ利用を踏まえた町民バスのダイヤ見直し検討

### 施策の内容

#### ②-1 鉄道との乗り継ぎを考慮した町民バスのダイヤの再編

- 町外への移動手段となっている鉄道との乗り継ぎ利便性を向上させるため、鉄道ダイヤに合わせたバスダイヤの再編を行います。
- その際、バスと鉄道の接続時間や通学時間帯の運行を考慮してダイヤの見直しを実施します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体    | R7 年度 | R8 年度           | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|---------|-------|-----------------|-------|--------|--------|
| ②-1 | バス事業者、町 | 検討    | 実施（必要に応じて見直し検討） |       |        |        |

## 施策３ 関係機関との連携による移動手段の確保

### 施策の内容

#### ③-1 スクールバスの混乗化の検討

- 小学生・中学生の通学に利用されているスクールバスについて、子どもたちの登下校に支障のない範囲で、空席や登下校以外の時間帯を活用した地域住民の混乗・車両の共用等を検討します。

#### ③-2 福祉タクシーを活用した取組みの検討

- 町内の関係機関による福祉タクシー事業と連携し、高齢者や障害者等の移動に困難がある方々の足の確保に努めます。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体                  | R7 年度   | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|-----------------------|---------|-------|-------|--------|--------|
| ③-1 | バス事業者、町               | 検討      |       | 実施    |        |        |
| ③-2 | 涌谷自動車学校、<br>社会福祉協議会、町 | 実施・継続検討 |       |       |        |        |

## 施策4 公共交通空白地域の解消に向けた新たな移動サービスの導入検討

### 施策の内容

#### ④-1 タクシー助成事業またはデマンドタクシーの導入検討

- バス停が近くにない等、バスの空白地帯になっている地域について、事業者と連携したタクシーチケットによる運賃助成や、予約に応じて運行し、他の乗客と乗り合って利用するデマンドタクシーの導入を検討します。

#### ④-2 公共ライドシェアの運行

- バスやタクシー等による移動手段の確保が難しい地域（交通空白地帯）の解消に向けて、町や地域協働体等が自家用車（白ナンバー）を活用して地域住民や観光客の輸送を行う「公共ライドシェア」の導入を検討します。
- その際、定時定路線の運行や区域のみを定める運行等、地域の実情に合わせて運行スタイルを設定します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体                 | R7 年度 | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|----------------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| ④-1 | タクシー事業者、町            | 検討    | 実証実験  | 実施    |        |        |
| ④-2 | 地域協働体、<br>社会福祉協議会、町等 |       |       | 検討・実施 |        |        |

## 施策5 公共交通の維持に向けた継続的な運行支援

### 施策の内容

#### ⑤-1 継続的な運行支援による公共交通サービスの維持

- バスの運行を継続し、町内の公共交通の維持を図るため、運行事業者に対し、国の地域公共交通確保維持改善事業を活用しながら町からの運行支援を行います。

#### ⑤-2 運転手の確保に向けた施策の実施

- バスやタクシーの運行を担う運転手を継続的に確保するための支援策を実施します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体                | R7 年度  | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|---------------------|--------|-------|-------|--------|--------|
| ⑤-1 | 町                   | 継続して実施 |       |       |        |        |
| ⑤-2 | バス事業者、<br>タクシー事業者、町 | 検討・実施  |       |       |        |        |

## 施策 6 拠点やバス停における待合環境の整備促進

### 施策の内容

#### ⑥-1 主要バス停の待合環境の改善

- 主要施設に位置するバス停について、ベンチ等の整備・修繕を実施し、待合環境の向上を図ります。
- バス停へのベンチの設置に関しては、町で実施している「おらほのベンチ」事業※の活用も含めて検討します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体               | R7 年度  | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|--------------------|--------|-------|-------|--------|--------|
| ⑥-1 | 地域住民、<br>社会福祉協議会、町 | 継続して実施 |       |       |        |        |

※「おらほのベンチ」事業

- …町を快適に安心して歩くことのできる環境を整備するとともに、地域住民の交流やコミュニティづくりのきっかけにつながることを目指し、地域の集会所やバス停前にベンチの設置を行う事業。

## 施策 7 鉄道との乗り継ぎ利便性向上策の検討

### 施策の内容

#### ⑦-1 パークアンドライド、キスアンドライドの推進

- 主に通勤や通学に利用されている涌谷駅へのアクセスに対する利便性を高めるため、駐車場や送迎車両が一時的に待機する乗降場等の整備を実施します。

#### ⑦-2 交通結節点としての整備

- 本町の公共交通の玄関口となっている涌谷駅においては、バスやタクシー、自動車、自転車といった他の交通との結節点として、乗り継ぎ利便性の向上や待合環境の改善に向けた整備を実施します。

#### ⑦-3 乗り継ぎ案内に関する広報資料の作成

- 鉄道とバスの乗り継ぎについて、行先ごとに乗り継ぎ時間を示した分かりやすい広報資料を作成し、利用者への情報提供を行います。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体    | R7 年度    | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|---------|----------|-------|-------|--------|--------|
| ⑦-1 | 鉄道事業者、町 | 検討・協議・実施 |       |       |        |        |
| ⑦-2 | 鉄道事業者、町 | 検討・協議・実施 |       |       |        |        |
| ⑦-3 | 町       | 検討・実施    |       |       |        |        |

## 施策 8 町内の主要施設との連携

### 施策の内容

#### ⑧-1 施設との連携による待合環境の整備

- バス停周辺の公共施設や商業施設等と連携し、施設内への待合スペースや時刻表の設置等による待合環境の整備を実施します。

#### ⑧-2 商業施設等と連携した取り組みの実施検討

- 買い物客や観光客の利用促進を図るため、町内の商業施設や観光施設等と連携し、公共交通を利用して施設を訪れた際の特典や割引等を実施する企画を検討します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体    | R7 年度    | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|---------|----------|-------|-------|--------|--------|
| ⑧-1 | 施設管理者、町 | 検討・協議・実施 |       |       |        |        |
| ⑧-2 | 施設管理者、町 | 検討・協議・実施 |       |       |        |        |

## 施策 9 わかりやすい運行情報の提供

### 施策の内容

#### ⑨-1 バス停時刻表の整備・更新

- バスダイヤの再編に合わせ、各バス停の時刻表の更新を行います。その際、行先や時刻が分かりやすくなるよう表示の調整を実施します。

#### ⑨-2 バスの行先表示の改善

- バス車両の掲示について、行先や経由地等の運行ルートが分かりやすくなるよう改善を行います。

#### ⑨-3 GTFS データの整備による運行情報のデジタル化

- バスの運行情報をインターネット上でも容易に検索できるようにするため、GTFS（標準的なバス情報フォーマット）を活用した運行ルートや時刻表のオープンデータ化を実施します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体    | R7 年度 | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|---------|-------|-------|-------|--------|--------|
| ⑨-1 | バス事業者、町 | 検討    | 実施    |       |        |        |
| ⑨-2 | バス事業者、町 | 検討    | 実施    |       |        |        |
| ⑨-3 | バス事業者、町 | 検討    | 実施    |       |        |        |

## 施策 10 モビリティ・マネジメントの推進

### 施策の内容

#### ⑩-1 高齢者や学生等を対象とする乗り方教室や講座の実施

- バスをはじめとする公共交通を身近に感じ、自ら利用しようと思う地域住民を増やす働きかけとして、モビリティ・マネジメント※の取組を実施します。
- 具体的には、実際の車両を使ったバスの乗り方教室や、公共交通やクルマを含めた交通手段を社会や環境の観点から考える講座等を実施します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体                         | R7 年度 | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|------------------------------|-------|-------|-------|--------|--------|
| ⑩-1 | 地域住民、<br>社会福祉協議会、<br>教育委員会、町 | 検討    | 実施    |       |        |        |

※モビリティ・マネジメント

…日常生活における移動を「過度に自動車に頼る状態」から、「公共交通や徒歩などを含めた多様な交通手段を適度に（＝かしこく）利用する状態」へと自発的な転換を促し、「ひとり一人の行動や意識の問題をはっきりと考えながら、交通政策を展開していこう」とする一連の取り組み。

## 施策 11 関係機関の実施する事業との連携・協力

### 施策の内容

#### ⑪-1 既存事業の継続的な実施及び新規事業の検討

- 社会福祉協議会で実施している「マイ時刻表」の作成事業や、庁内の関係課で実施している運行ルートとなる道路の維持管理を今後も継続して実施します。
- 既存の事業に加え、まちづくりに関連する多様な分野と公共交通が連携した新たな取組を検討・実施します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体       | R7 年度        | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|------------|--------------|-------|-------|--------|--------|
| ⑪-1 | 社会福祉協議会、町等 | 継続実施・新規事業の検討 |       |       |        |        |

## 施策 12 町民バスへの車両ラッピングの実施

### 施策の内容

#### ⑫-1 バスへの愛着が生まれる車両とするためのラッピング実施

- 地域住民や来訪者に公共交通の存在を PR し、バスへの興味を持ってもらう機会を増やすため、車両へのラッピングを実施します。ラッピングのデザインは、バスへの愛着が生まれるようなものとするを念頭に置いて検討します。

### 実施主体・スケジュール

| 取組  | 実施主体    | R7 年度 | R8 年度 | R9 年度 | R10 年度 | R11 年度 |
|-----|---------|-------|-------|-------|--------|--------|
| ⑫-1 | バス事業者、町 | 検討・実施 |       |       |        |        |